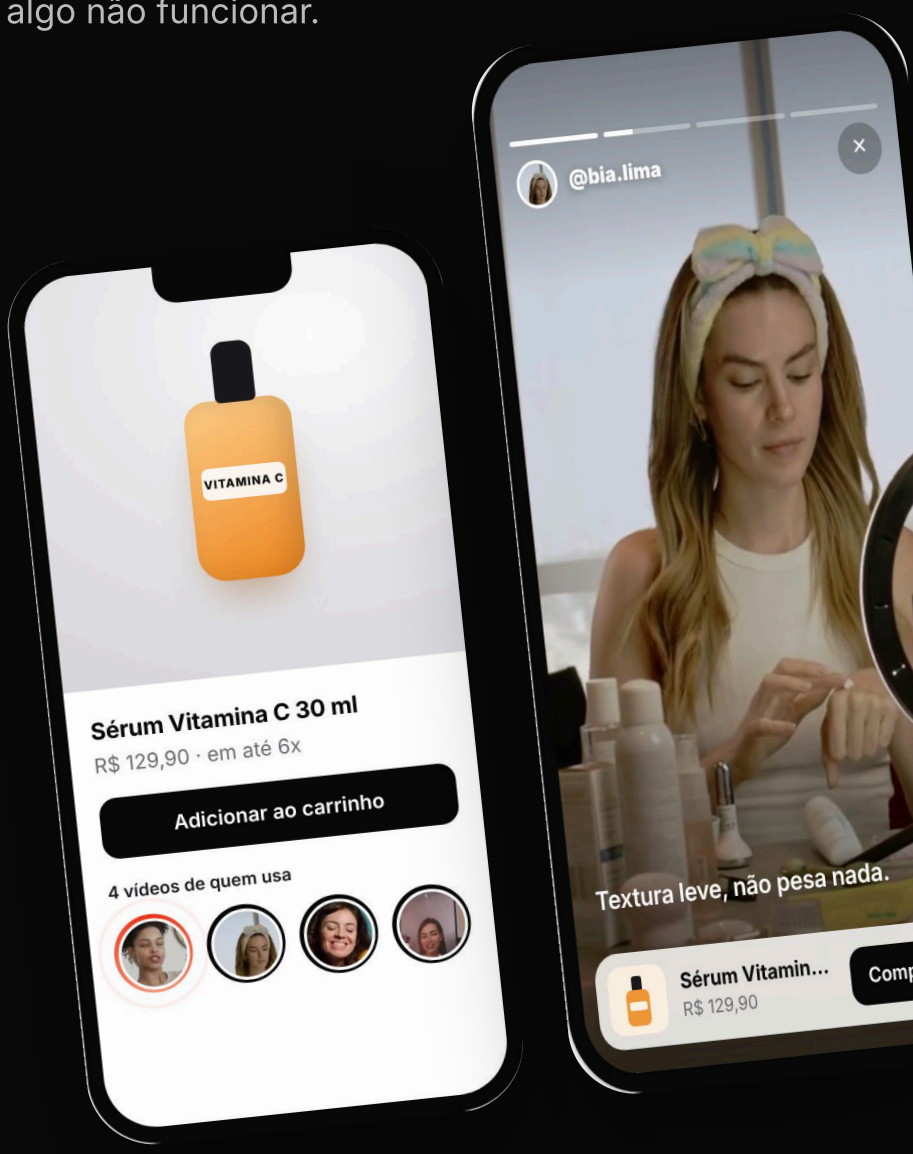
vitrine real.

Manual do usuário · novembro de 2026

Manual da Vitrine Real

Instalação passo a passo, cada tela e cada botão do painel, e o que fazer quando algo não funcionar.



SUPORTE
contato@vitrinereal.com.br

VÍDEO PASSO A PASSO
vitrinereal.com.br/ajuda

PAINEL
app.vitrinereal.com.br

Neste manual

01 O que a Vitrine Real faz

02 Antes de começar

03 Instalação passo a passo

04 Entrar no painel

05 O tutor guiado

06 Tela Produtos

07 Página do produto

08 Publicar na loja

09 Coleções

10 Aparência

11 Desempenho

12 Ajuda e suporte

13 Algo não funcionou

14 Palavras que aparecem no painel

> **PRESSA?**
>
> Para colocar o primeiro vídeo no ar, leia só o capítulo **03, Instalação passo a passo**. O resto você consulta quando precisar.

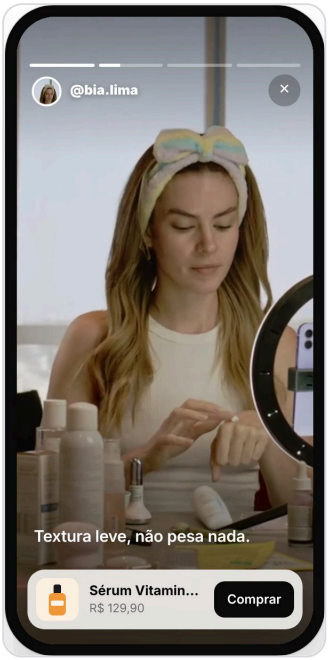
01

O que a Vitrine Real faz

A Vitrine Real coloca vídeos de clientes em formato de stories na página de produto da sua loja Shopify. Quem está em dúvida toca na bolinha, assiste alguém de verdade usando o produto e compra sem sair do vídeo.



Na loja: as bolinhas aparecem junto do botão de comprar.



Tocou na bolinha, o vídeo abre em tela cheia com o botão Comprar.

- **Bolinhas na página do produto.** Um círculo só, que abre os vídeos em sequência, ou uma fileira com um círculo por vídeo.
- **Story em tela cheia, com som.** As bolinhas usam uma versão leve do vídeo para não pesar a página. O story abre em alta qualidade (1080p).
- **Comprar dentro do vídeo.** Se o produto tem opções (tamanho, cor) e o cliente ainda não escolheu, a escolha abre ali mesmo, dentro do story.
- **Vídeo por coleção.** Um vídeo pode aparecer em todos os produtos de uma coleção, com data para entrar e sair do ar.
- **Números de cada vídeo.** Visualizações, quem assistiu até o fim, cliques em comprar e idas ao carrinho.
- **Os vídeos ficam no seu próprio Shopify**, em Conteúdo > Arquivos. A Vitrine Real não cobra armazenamento.

02

Antes de começar

Confira estes pontos antes de instalar. Leva um minuto.

- Uma loja **Shopify** com acesso de dono ou de colaborador que pode instalar apps.
- Vídeos em **MP4, MOV ou WEBM**, de até **10 minutos**. Gravados em pé (vertical, 9:16) ficam melhores no story.
- O tamanho máximo de cada arquivo depende do seu plano (veja a tabela).
- Um e-mail para entrar no painel. Pode ser o mesmo da loja.

PLANO	VÍDEOS NO AR	TAMANHO POR VÍDEO	MENSAL	ANUAL (POR MÊS)
Essencial	até 100	até 200 MB	R$ 49	R$ 36,90
Profissional	até 500	até 250 MB	R$ 79	R$ 59,90
Avançado	até o limite do seu plano Shopify	até 300 MB	R$ 129	R$ 96,90

Todos os planos começam com **3 dias grátis**, com tudo liberado. A cobrança é feita pelo próprio Shopify, na fatura da sua loja. O plano anual sai cerca de 25% mais barato.

> **DICA**
>
> O Shopify também tem um limite de quantos vídeos novos cada loja pode subir por semana, que depende do plano Shopify da loja. Vídeos que já estão nos Arquivos da loja entram pela **biblioteca** e não gastam esse limite.

03

Instalação passo a passo

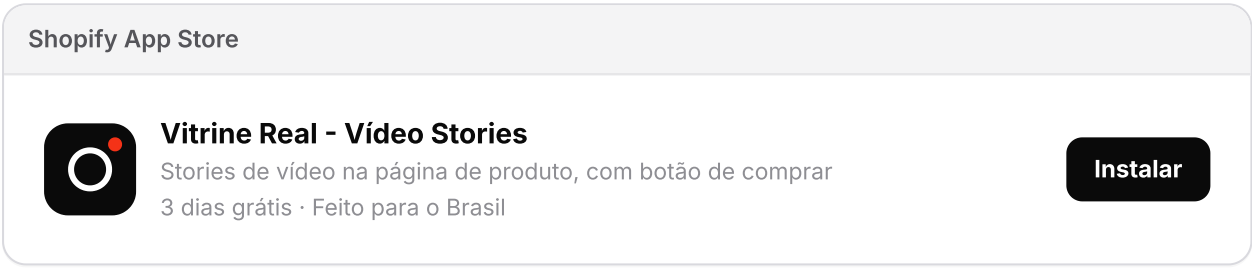
Do zero até o primeiro vídeo aparecendo
na loja. Na primeira vez leva uns 5 minutos.

ATENÇÃO

As telas do Shopify nesta seção são ilustrações simplificadas. O Shopify muda o visual de vez em quando, mas os nomes dos botões continuam os mesmos.

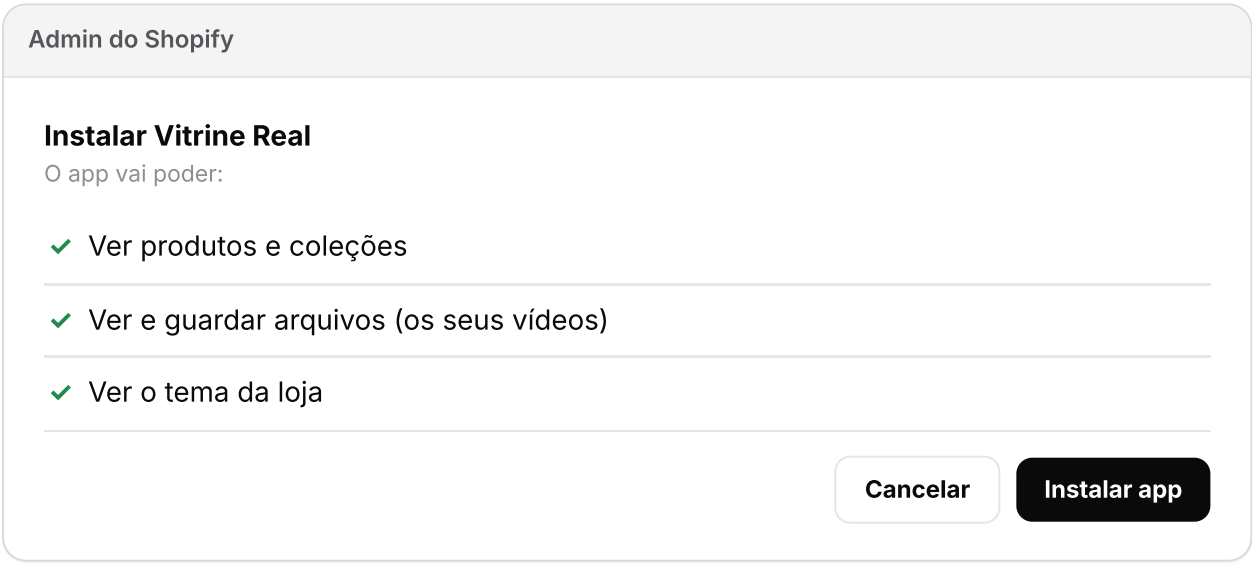
1 Encontre a Vitrine Real

Na loja de apps do Shopify, busque **Vitrine Real** e clique em **Instalar**. Ou comece pelo botão **Testar 3 dias grátis** do nosso site.



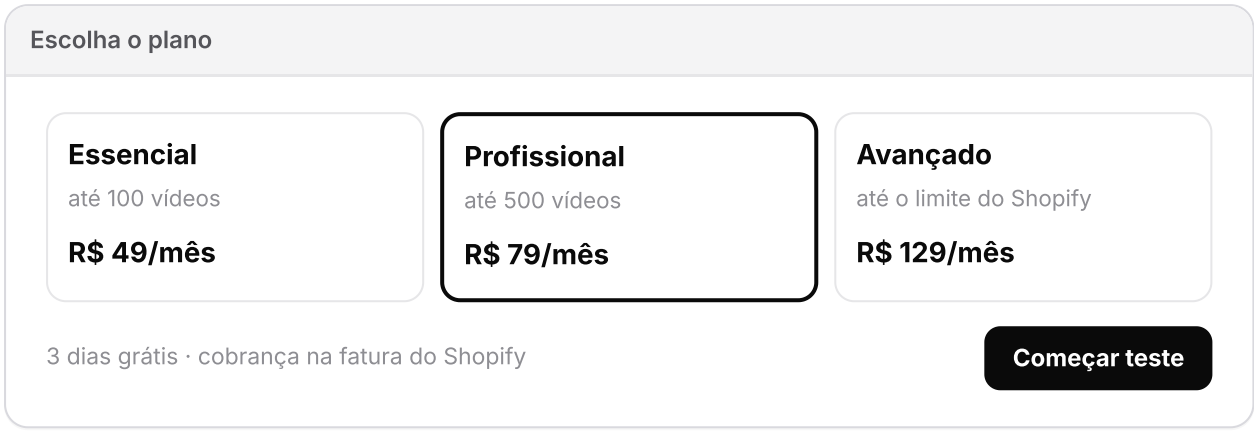
2 Autorize o app

O Shopify pede sua autorização para o app ver seus produtos e guardar os vídeos na sua loja. Clique em **Instalar app**.



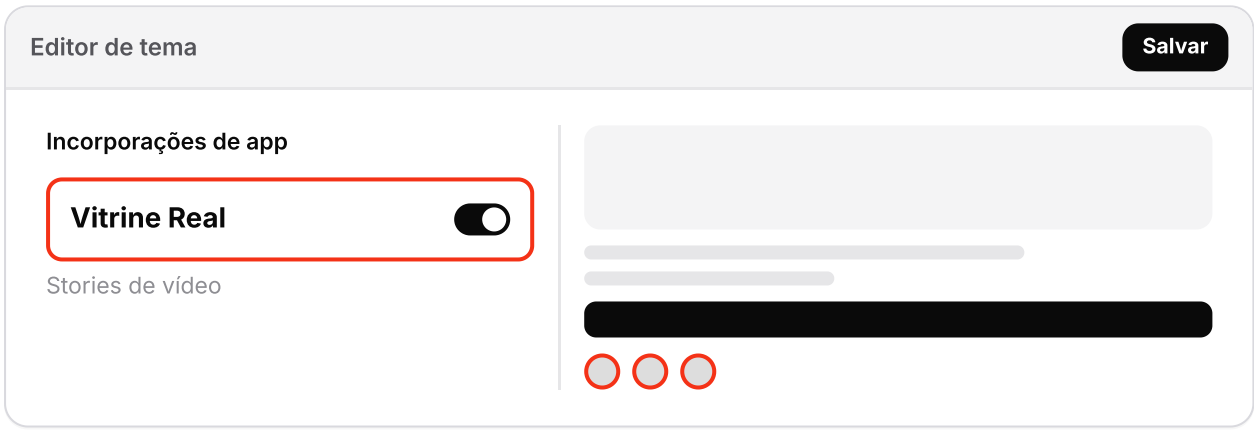
3 Escolha o plano

Essencial, Profissional ou Avançado, no mensal ou no anual. São **3 dias grátis**. Cancelou antes, não paga nada.



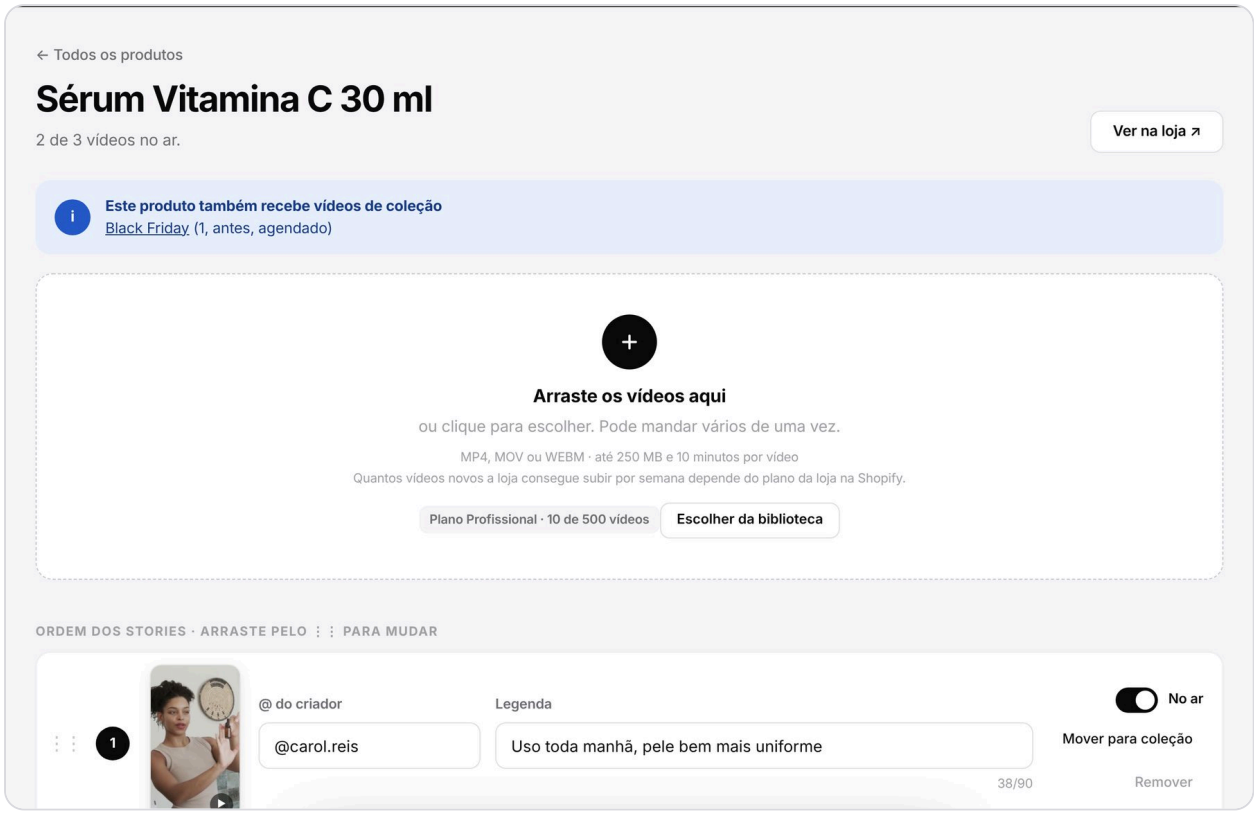
4 Ligue no tema

No painel, clique em **Ligar no tema**. No Shopify, clique em **Salvar**. É uma vez só.



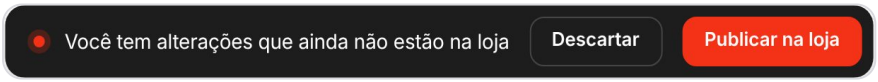
5 Suba o primeiro vídeo

Em **Produtos**, clique no produto e arraste o vídeo. Escreva o @ de quem gravou e uma frase curta.



6 Publique

Clique em **Publicar na loja**. Até lá, nada muda na loja.



7 Confira na loja

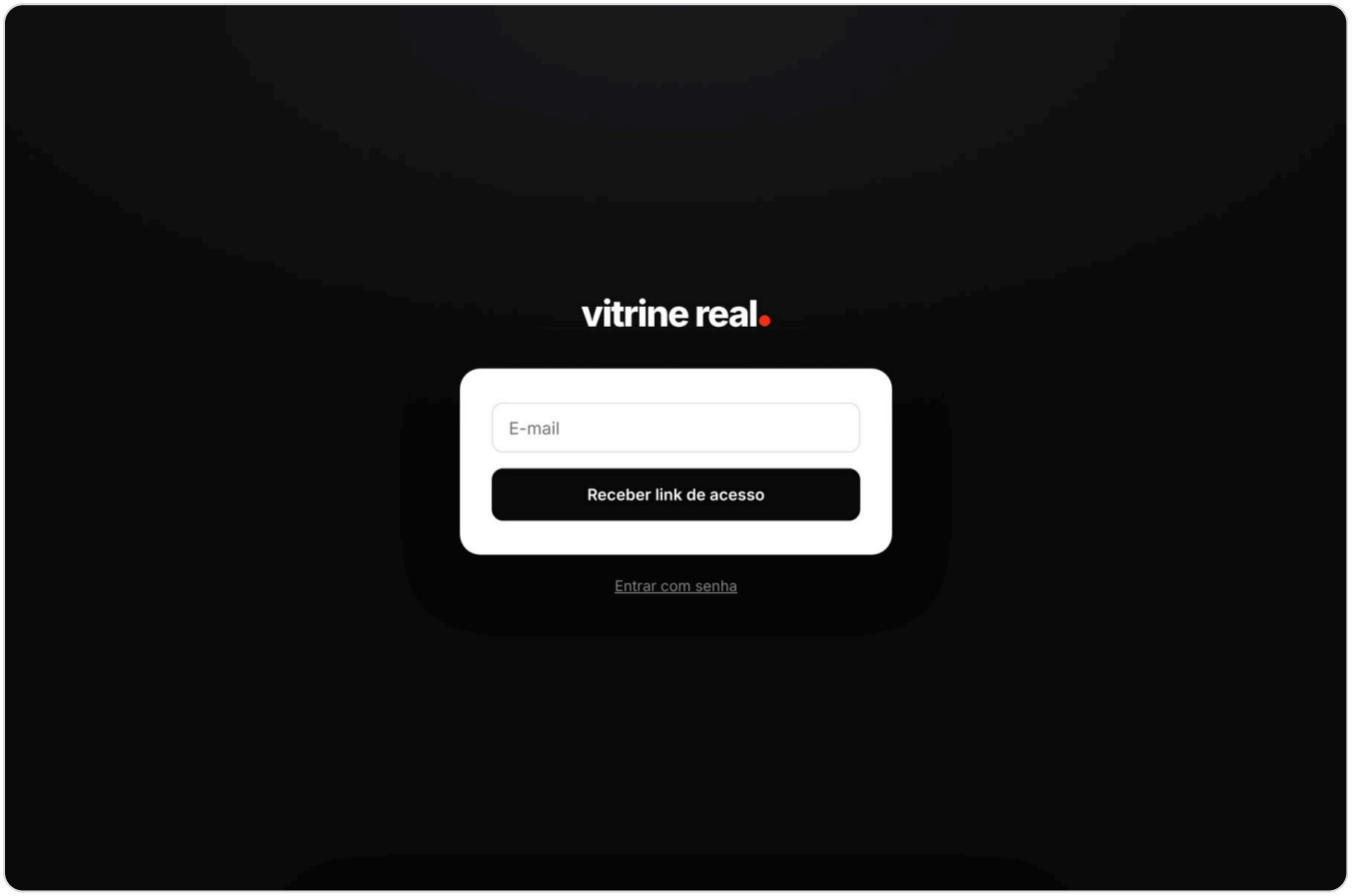
Clique em **Ver na loja ↗**. As bolinhas aparecem junto do botão de comprar. Não apareceu? Veja **Algo não funcionou**.



04

Entrar no painel

O painel abre direto depois da instalação. Para voltar depois, entre em app.vitrinereal.com.br.

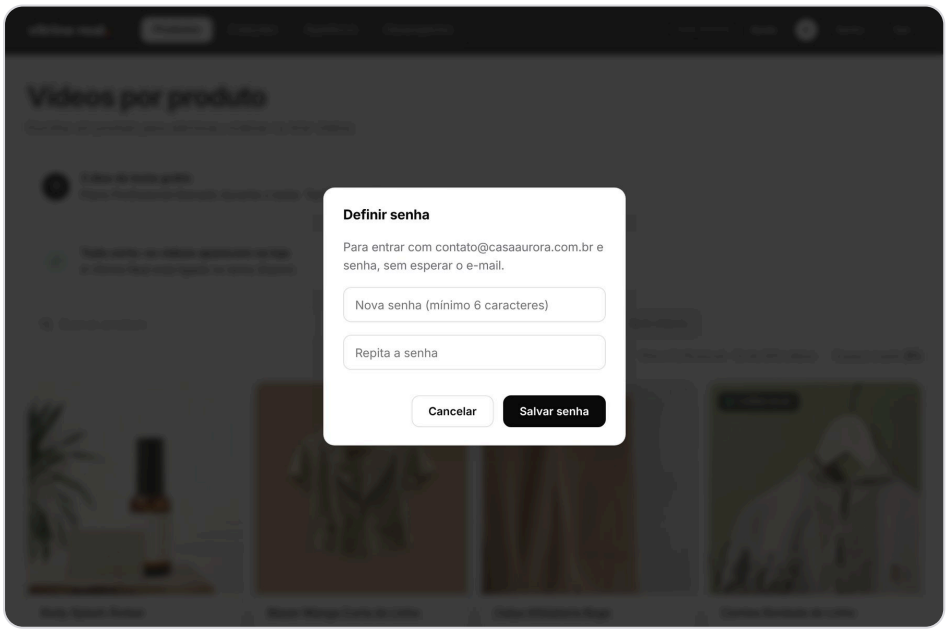


Entrar com link no e-mail.



Entrar com senha.

- **Receber link de acesso:** digite o e-mail e clique. Chega um link no seu e-mail. Clicou, entrou. Se não chegar em 1 minuto, olhe a caixa de spam. Para pedir outro link, espere um minuto.
- **Entrar com senha:** mais rápido no dia a dia. Primeiro entre pelo link e crie a senha no botão **Senha**, no topo do painel.
- **Usar outro e-mail:** volta para digitar o e-mail de novo.

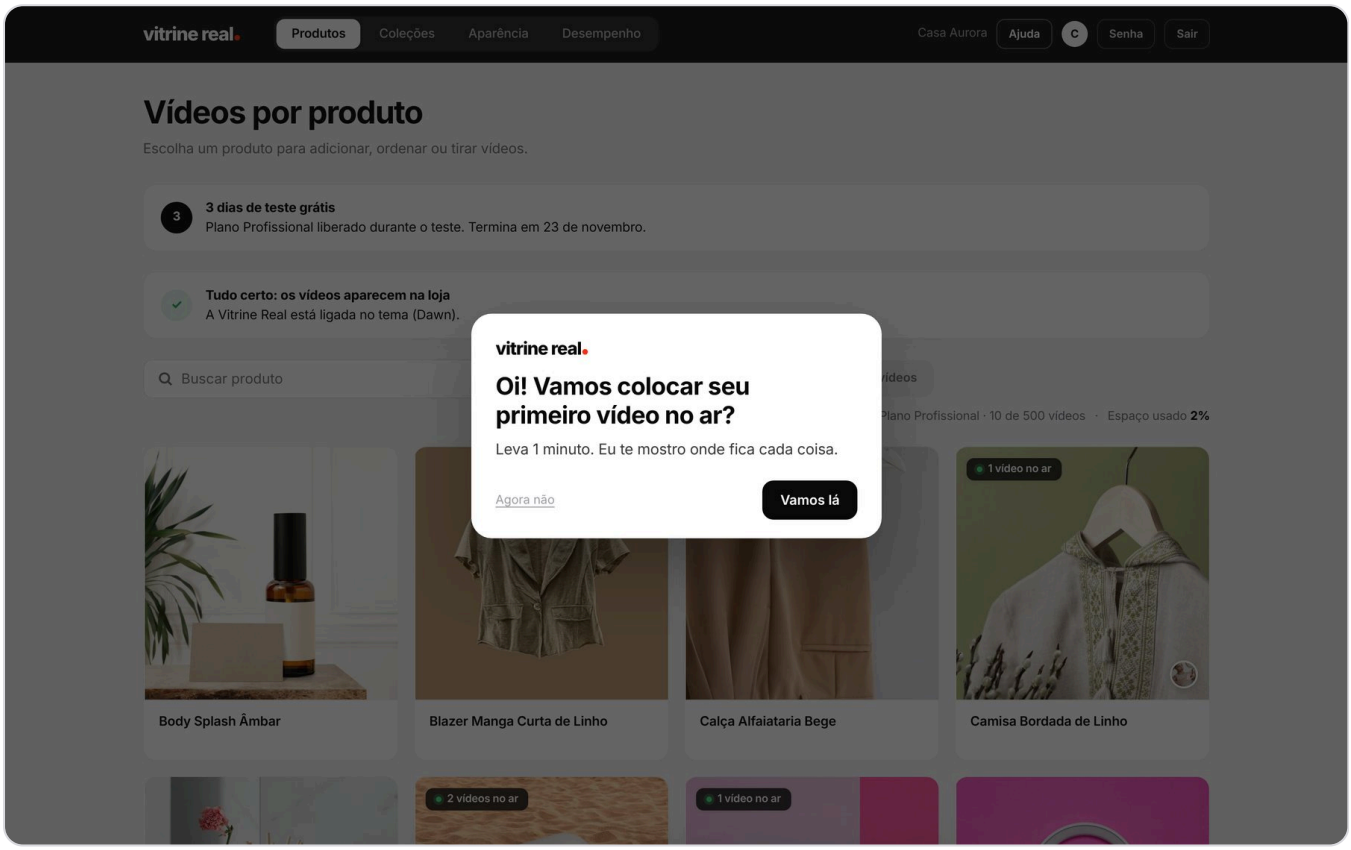


Botão Senha: defina uma senha de pelo menos 6 caracteres para entrar sem esperar o e-mail.

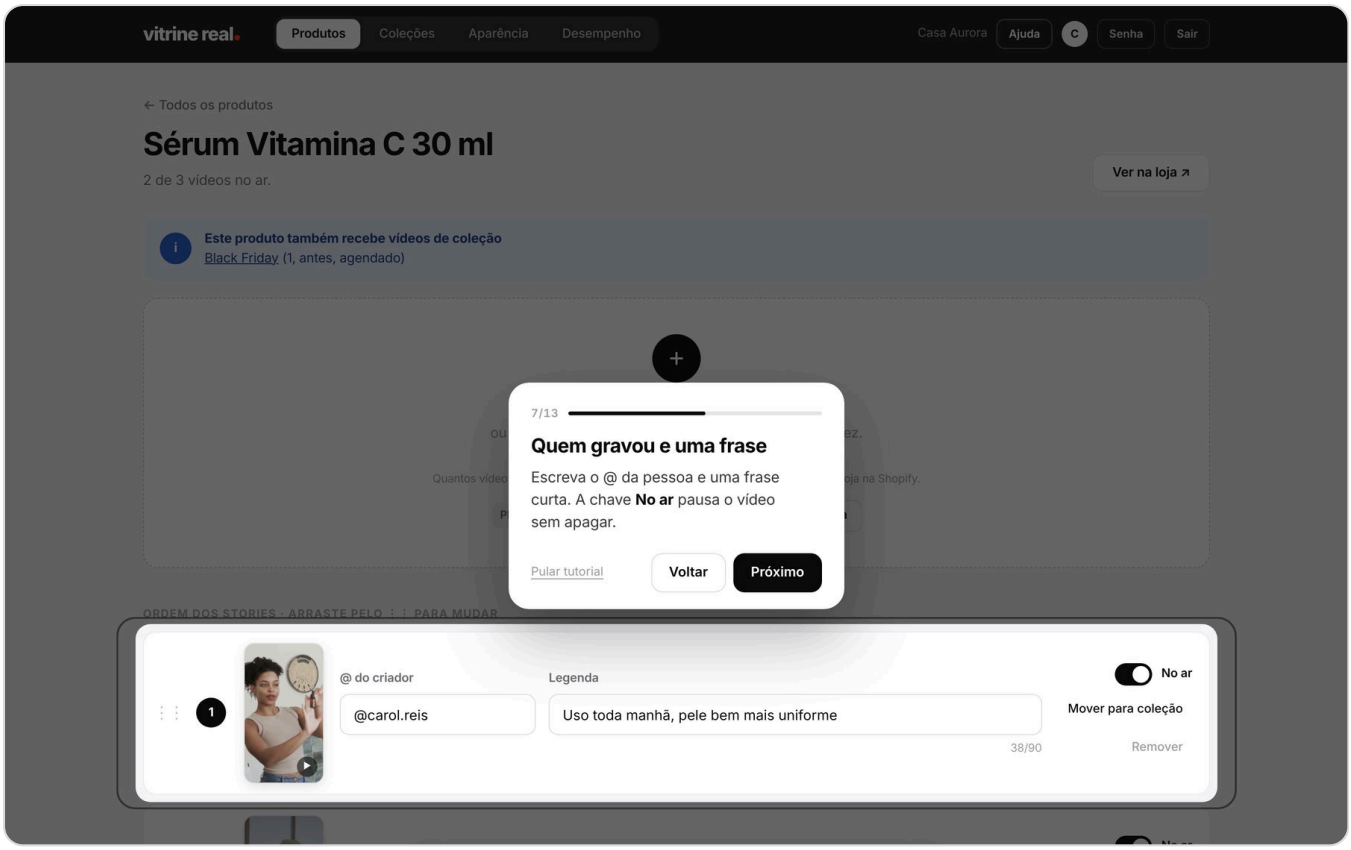
05

O tutor guiado

Na primeira vez que você entra, um tutor mostra o painel tela por tela. A tela escurece, a parte explicada fica em destaque e uma legenda diz o que é e o que fazer.



Boas-vindas.



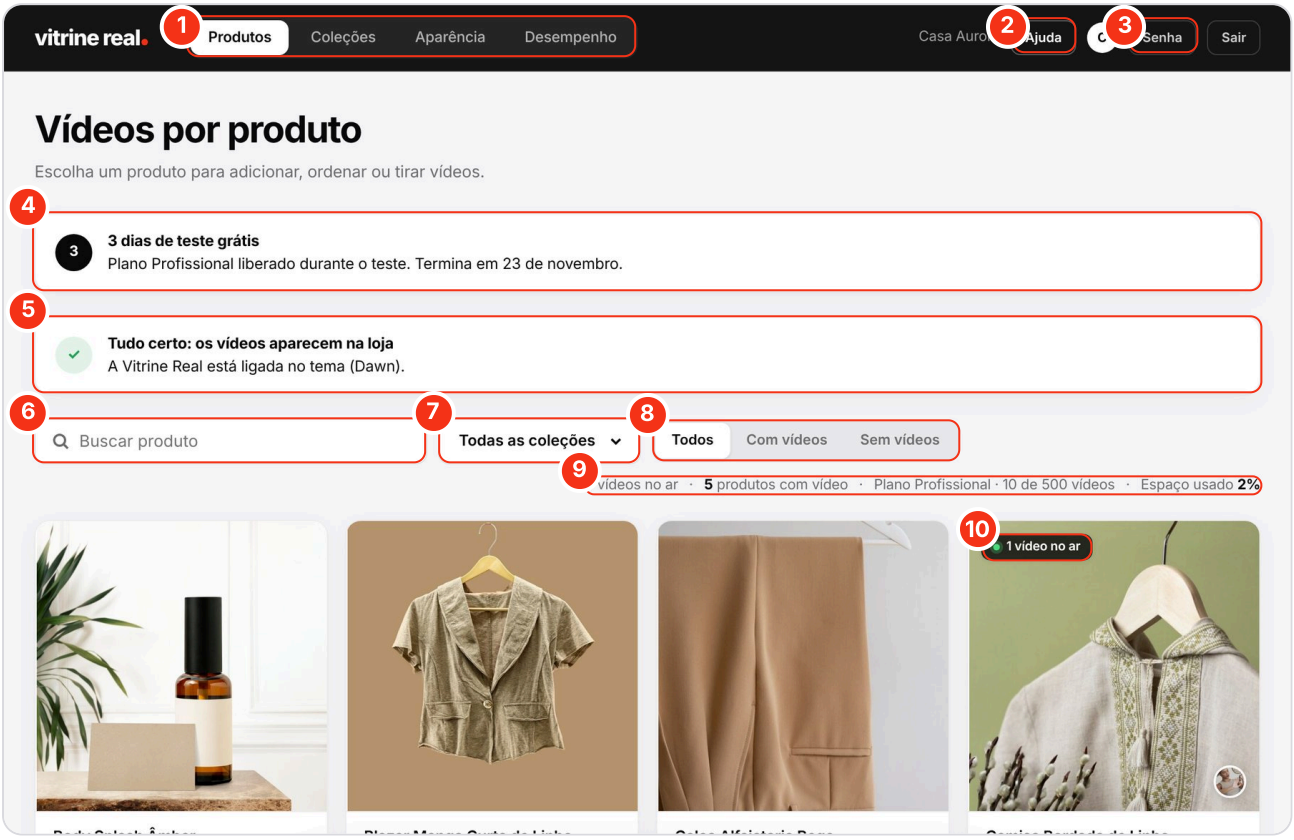
Cada passo destaca uma parte da tela.

- **Próximo** e **Voltar** andam pelos passos. No teclado, as setas fazem o mesmo.
- **Pular tutorial** (ou a tecla Esc) fecha o tutor. Ele não aparece de novo sozinho.
- Para rever quando quiser: botão **Ajuda**, no topo, e depois **Ver o tutorial de novo**.

06

Tela Produtos

É a tela inicial. Mostra todos os produtos da loja e quantos vídeos cada um tem no ar.



1 Abas do painel
Produtos, Coleções, Aparência e Desempenho. A aba aberta fica em destaque.

2 Ajuda
Tutorial de novo, vídeo passo a passo, este manual e o campo para mandar dúvida ou sugestão.

3 Senha e Sair
Senha cria ou troca a senha de entrada. **Sair** desconecta. Se houver alteração sem publicar, o painel pergunta antes de sair.

4 Teste grátis
Dias que faltam do teste grátis e a data em que termina.

5 Faixa da loja
Verde: tudo certo, os vídeos aparecem na loja. Vermelha: falta ligar a Vitrine Real no tema (veja abaixo).

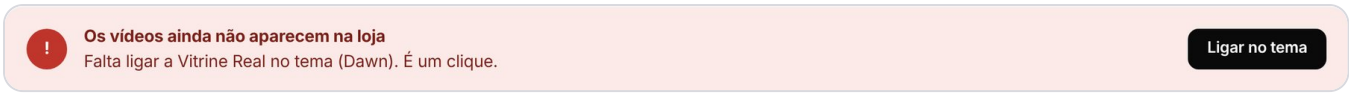
6 Buscar produto
Busca pelo nome do produto.

7 Filtrar por coleção
Mostra só os produtos de uma coleção. O número entre parênteses é quantos produtos ela tem.

8 Todos / Com vídeos / Sem vídeos
Todos, só os **Com vídeos** ou só os **Sem vídeos**. Bom para achar o que ainda falta.

9 Seus números
Vídeos no ar, produtos com vídeo, quanto do plano você já usou e o espaço da lista de vídeos.

10 Cartão do produto
A etiqueta verde mostra quantos vídeos estão no ar naquele produto. Clique no cartão para abrir o produto.



Faixa vermelha: os vídeos ainda não aparecem na loja.

Faixa vermelha "Os vídeos ainda não aparecem na loja". Acontece na instalação e quando a loja troca de tema. Clique em **Ligar no tema**, confira se a Vitrine Real está ativada em Incorporações de app e clique em **Salvar** no editor do Shopify. Duplicar o tema mantém o widget ligado; tema novo precisa desse clique.

"Rascunho na loja" embaixo do nome quer dizer que o produto está como rascunho no Shopify. Os vídeos ficam guardados, mas só aparecem quando o produto estiver ativo.

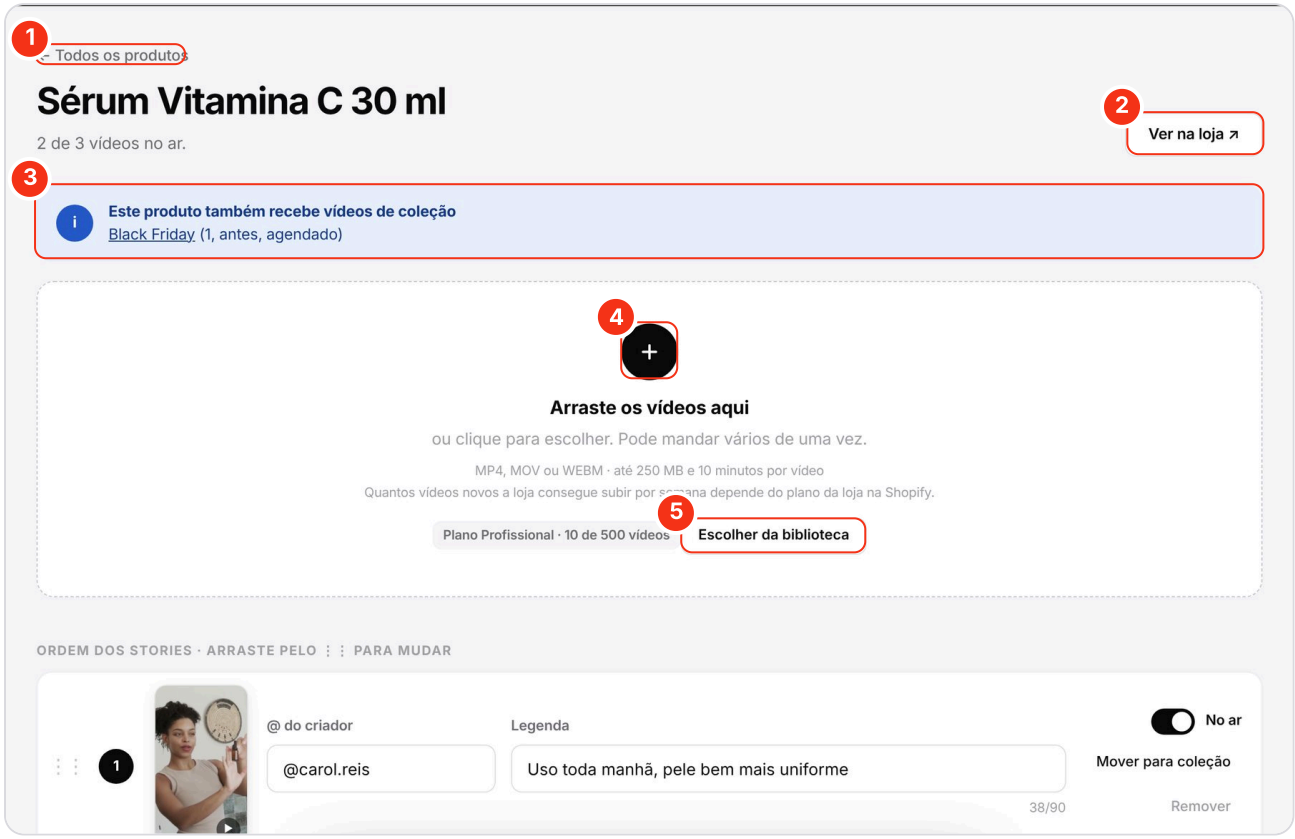
Faixa "vídeos guardados para um produto que não existe mais". Aparece quando um produto ou coleção com vídeo foi apagado ou arquivado no Shopify. Clique em **Remover** e depois em **Publicar na loja** para limpar.

Espaço usado. O Shopify guarda a lista de vídeos num espaço de 128 KB. Cada vídeo ocupa muito pouco, então dá para centenas. Se passar de 80%, o número fica vermelho; perto de 100%, o painel não deixa publicar até você tirar vídeos antigos.

07

Página do produto

Aqui você sobe, organiza e tira os vídeos de um produto.



1 Voltar para a lista
Volta para a lista de produtos.

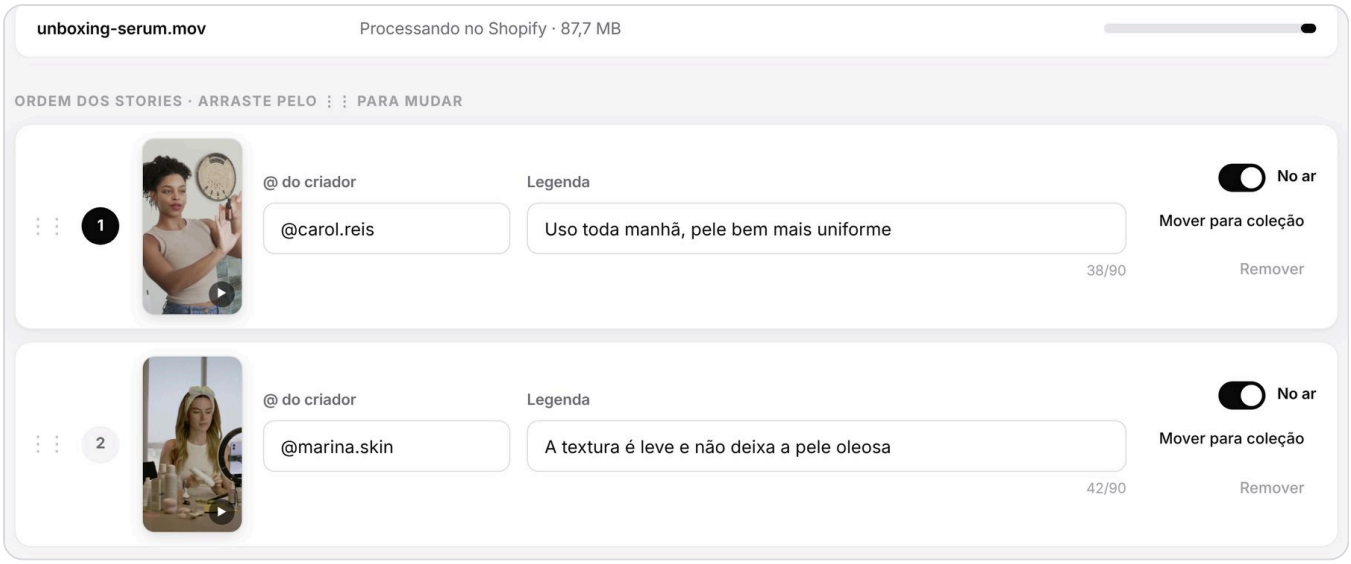
2 Ver na loja
Abre a página do produto na sua loja, em outra aba.

3 Vídeos de coleção
Aparece quando o produto também recebe vídeos de uma coleção. Mostra quais, quantos e se entram antes, depois ou no lugar dos vídeos do produto. Clique no nome para abrir a coleção.

4 Quadro de envio
Arraste os vídeos aqui ou clique para escolher no computador. Pode mandar vários de uma vez. O limite de tamanho e o uso do plano aparecem embaixo.

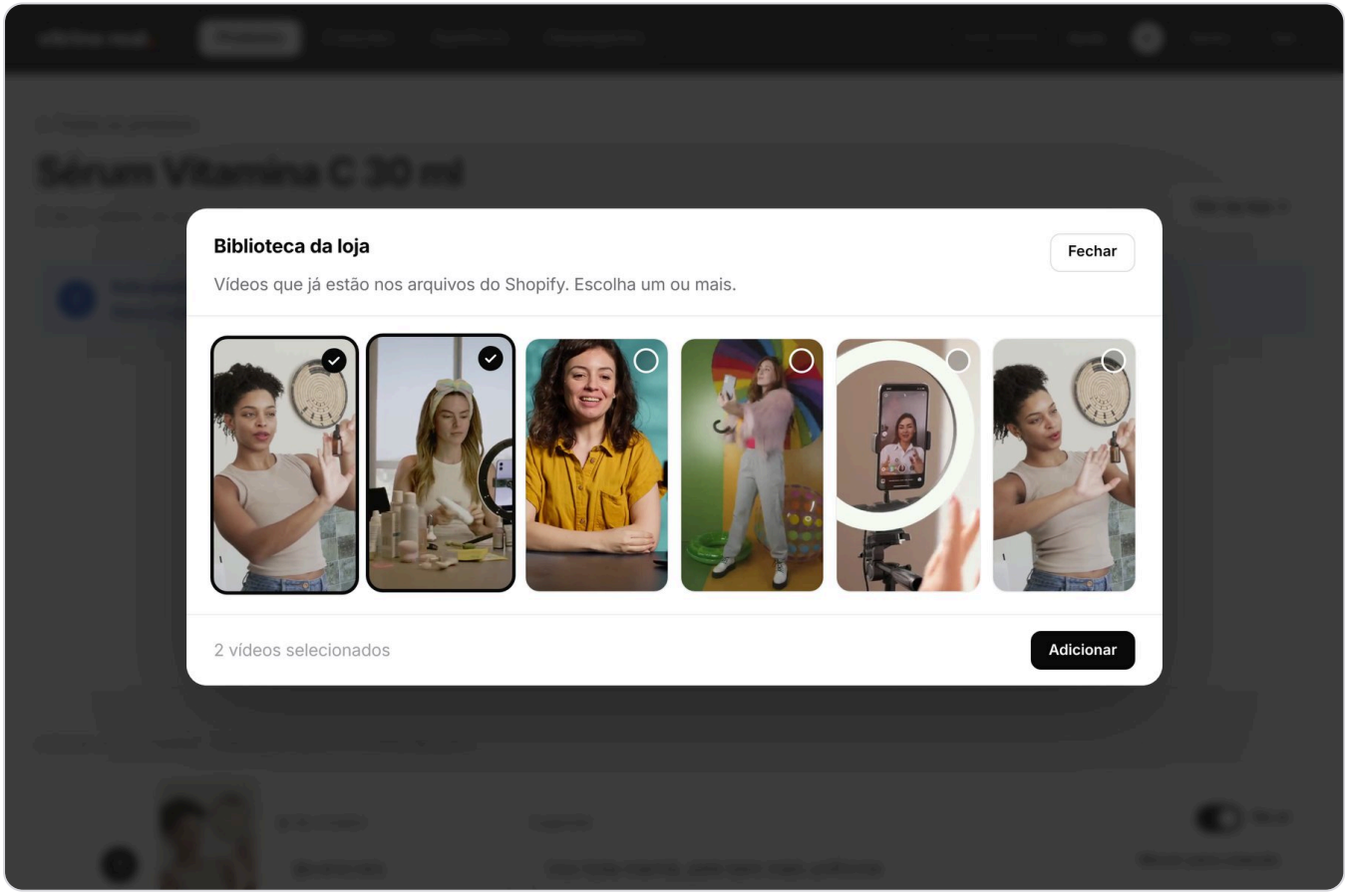
5 Escolher da biblioteca
Abre os vídeos que já estão nos Arquivos do seu Shopify. Entram sem novo envio e não gastam o limite semanal do Shopify.

Enviando vídeos



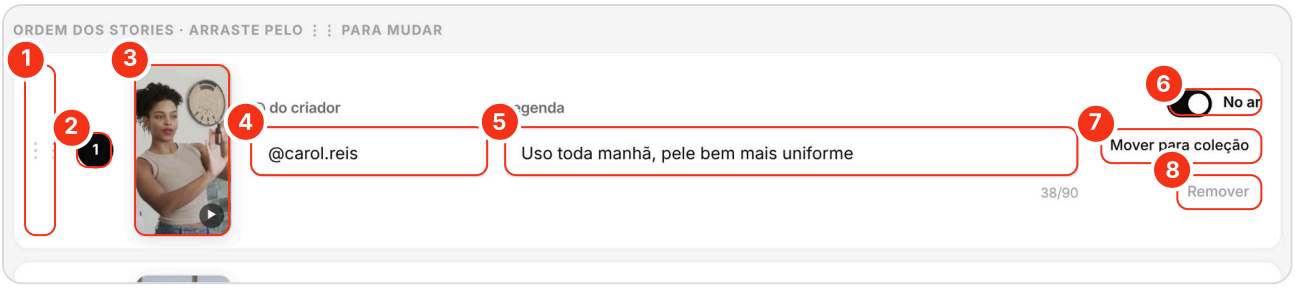
Cada arquivo mostra o andamento: primeiro "Enviando", com a velocidade e o tempo que falta; depois "Processando no Shopify".

Pode continuar mexendo no painel enquanto envia. Quando termina, o vídeo entra na lista abaixo. Se der erro, a linha fica vermelha com o motivo e um botão **Fechar**.



Biblioteca da loja: marque um ou mais vídeos e clique em Adicionar. Os que já estão no produto aparecem como "Já está aqui".

Cada vídeo da lista



1 Arrastar para mudar a ordem
Segure e arraste pelo ⋮⋮ para mudar a ordem. O primeiro da lista é o primeiro story.

2 Posição no story
Número da posição.

3 Assistir o vídeo
Clique na miniatura para assistir o vídeo.

4 @ do criador
O @ de quem gravou. Aparece no topo do story. O @ entra sozinho se você esquecer.

5 Legenda
Texto curto sobre o vídeo, até 90 caracteres. Opcional. Aparece sobre o vídeo.

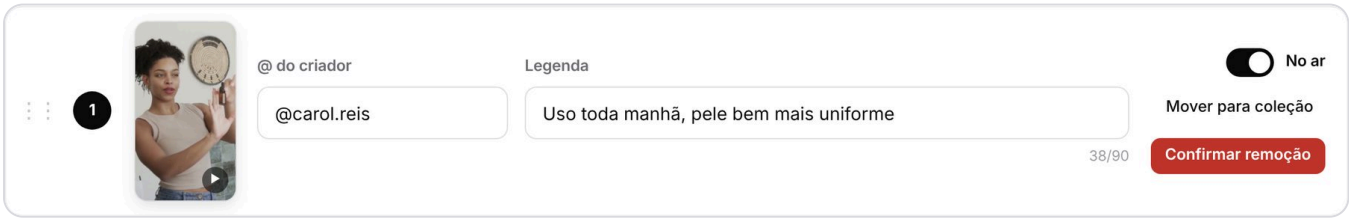
6 No ar / Pausado
No ar: aparece na loja. **Pausado**: sai da loja, mas continua guardado aqui.

7 Mover
Leva o vídeo para uma coleção (na página do produto) ou para um produto (na página da coleção).

8 Remover
Primeiro clique vira **Confirmar remoção**; clique de novo em até 4 segundos para tirar.



Mover: escolha o destino e clique em Mover vídeo.



Remover pede confirmação.

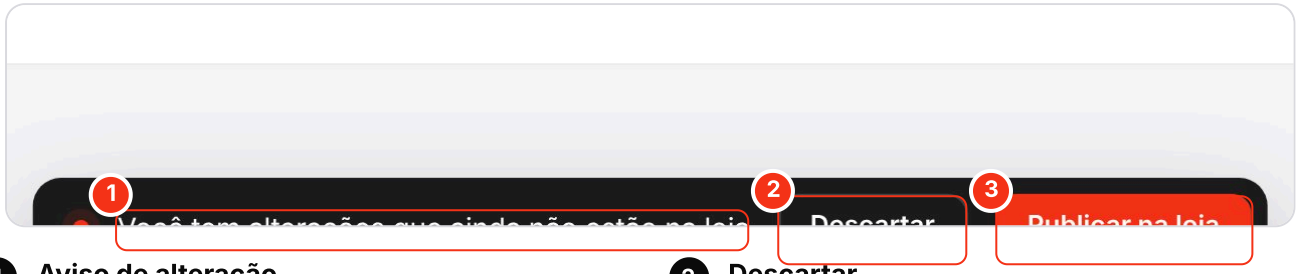
ATENÇÃO

Ao publicar, os vídeos que você removeu também são apagados dos Arquivos do Shopify, para não ocupar espaço. Quer só tirar da loja por um tempo? Use **Pausado**.

08

Publicar na loja

Tudo o que você muda fica guardado no painel até você publicar. A loja só muda quando você clica em Publicar na loja.



1 Aviso de alteração
Aparece sempre que existe alguma mudança que ainda não foi para a loja.

2 Descartar
Desfaz tudo o que não foi publicado e volta como estava. O painel pede confirmação.

3 Publicar na loja
Leva as mudanças para a loja na hora. Aparece "Publicado. Já está na loja."

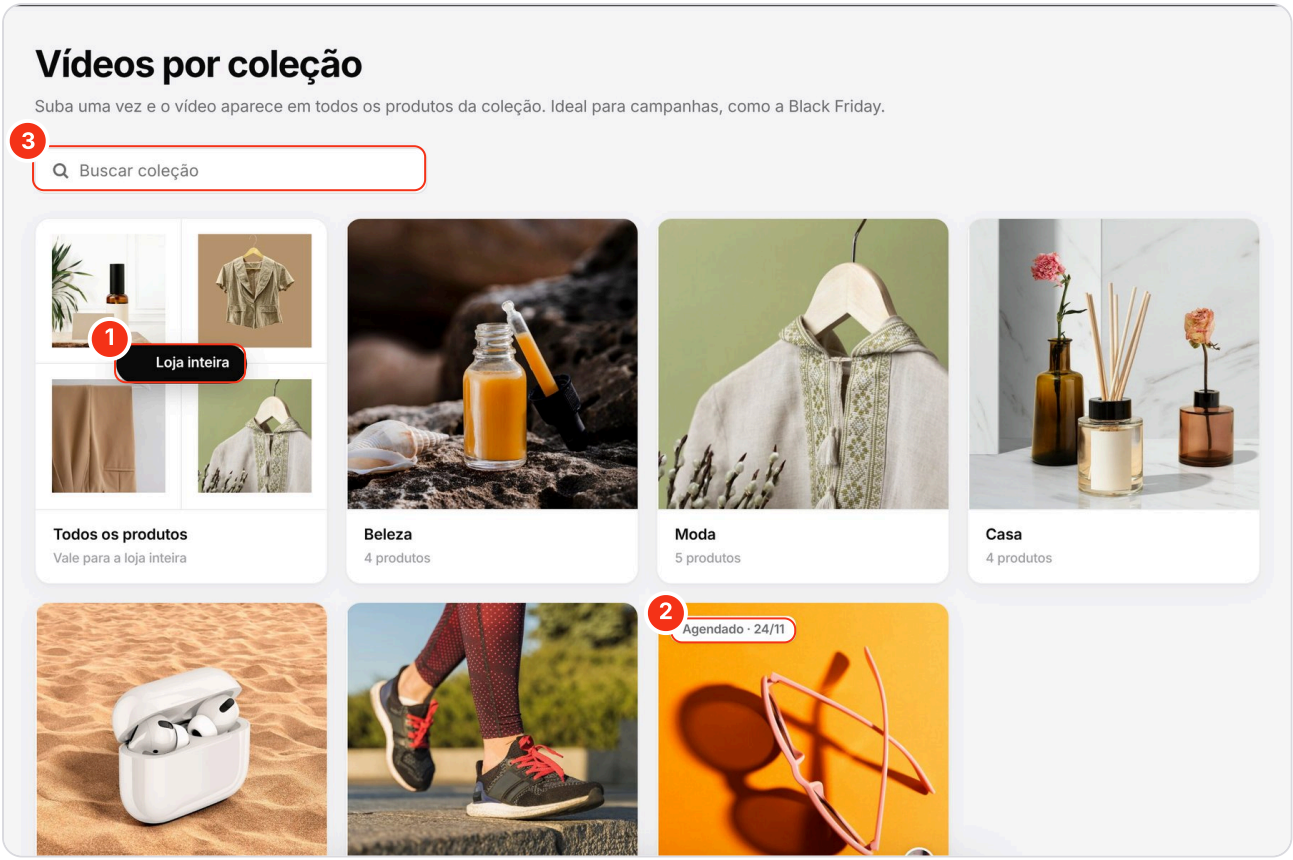
DICA

Pode fazer várias mudanças (em produtos, coleções e aparência) e publicar tudo de uma vez no final.

09

Coleções

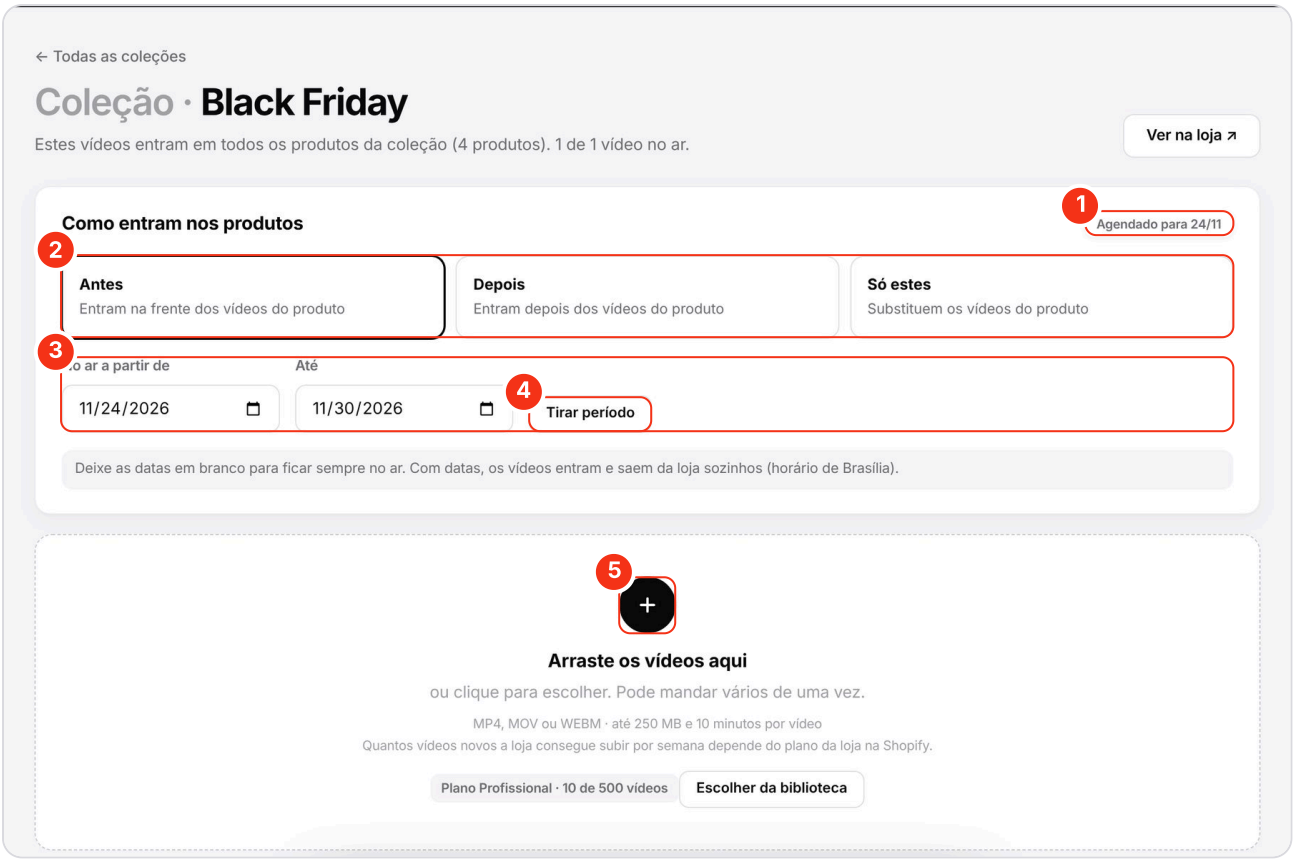
Suba o vídeo uma vez e ele aparece em todos os produtos da coleção. Ideal para campanhas, lançamentos e Black Friday.



1 Todos os produtos (loja inteira)
Vale para a loja inteira: o vídeo entra em todos os produtos.

2 Coleção com campanha
A etiqueta mostra quantos vídeos estão no ar, se a campanha está agendada (com a data) ou encerrada.

3 Buscar coleção
Busca pelo nome da coleção.



1 Situação da campanha
No ar agora, **Agendado para** uma data, ou **Encerrado**.

2 Antes / Depois / Só estes
Antes: os vídeos da coleção entram na frente dos vídeos do produto. **Depois**: entram depois. **Só estes**: substituem os vídeos do produto enquanto estiverem no ar.

3 Datas de início e fim
Data para entrar e data para sair do ar. Deixe em branco para ficar sempre no ar. As datas seguem o horário de Brasília e a troca acontece sozinha.

4 Tirar período
Apaga as duas datas.

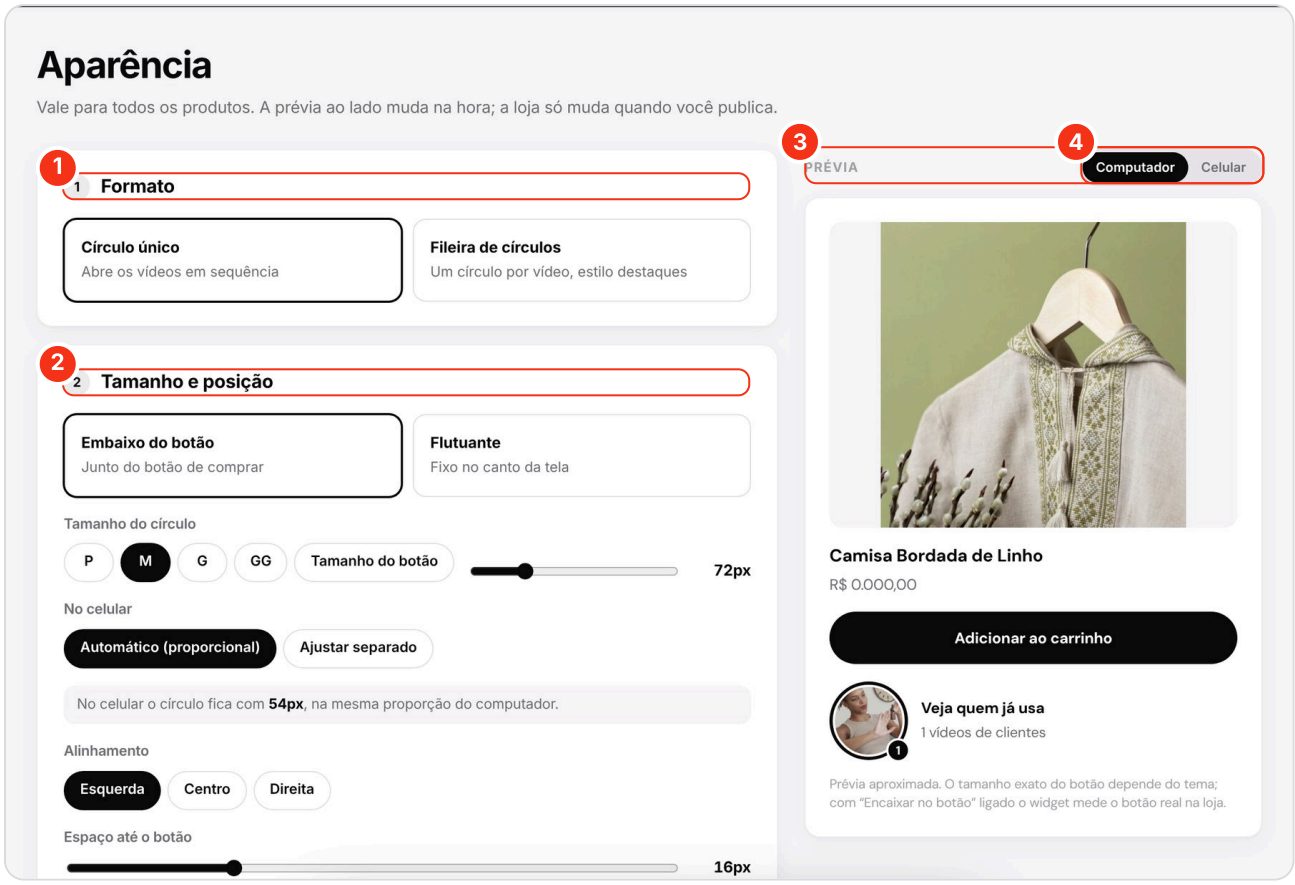
5 Quadro de envio
Envio de vídeos, igual ao da página do produto.

> DICA
>
> Exemplo de Black Friday: crie os vídeos na coleção Black Friday, escolha **Antes**, marque de 24/11 até 30/11 e publique. No dia 24 os vídeos entram sozinhos; no dia 1º saem sozinhos.

10

Aparência

Define como as bolinhas e os stories ficam na sua loja. Vale para todos os produtos. A prévia ao lado muda na hora; a loja só muda quando você publica.



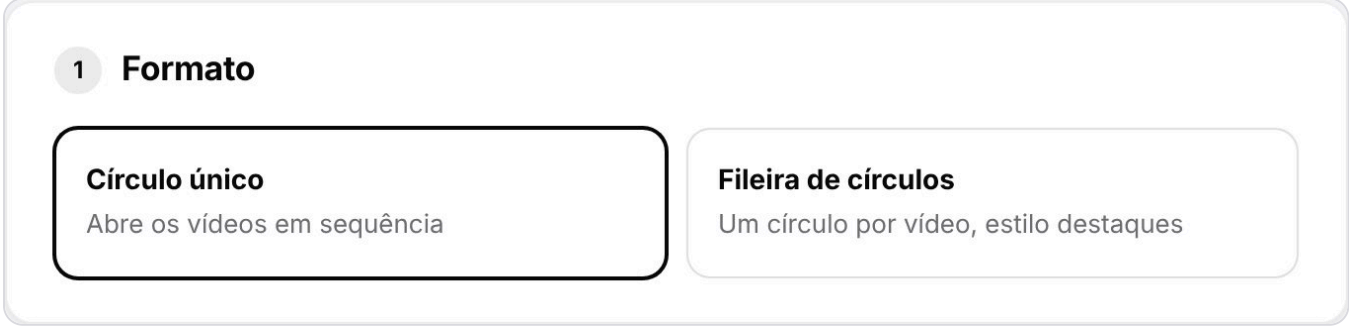
1 Formato
Primeiro bloco de ajustes. São cinco, de cima para baixo.

2 Tamanho e posição
Onde e de que tamanho as bolinhas aparecem.

3 Prévia
Mostra como fica com os seus vídeos.

4 Computador / Celular
Troque a prévia entre computador e celular.

1. Formato

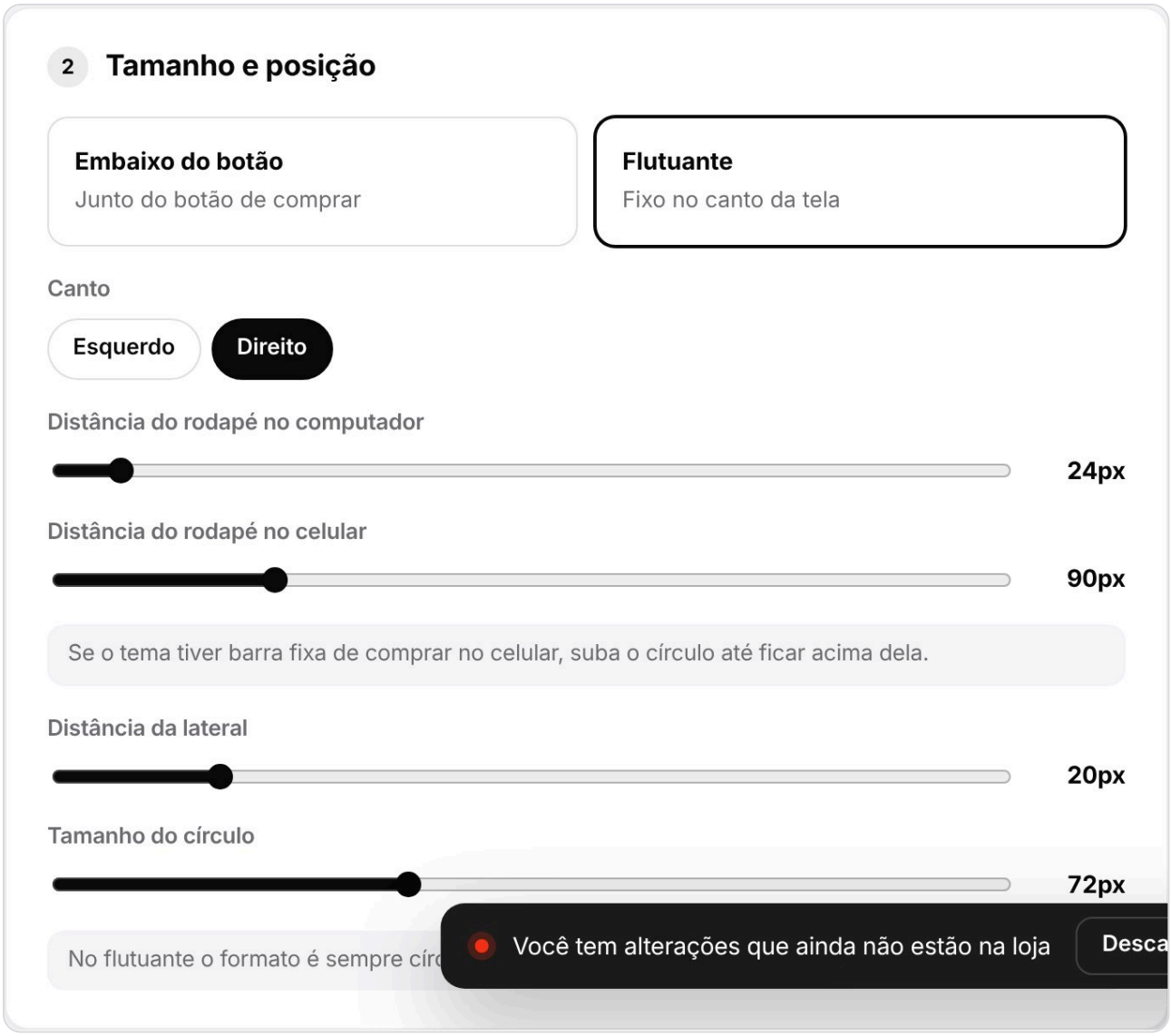


- **Círculo único**: uma bolinha que abre todos os vídeos em sequência. Pode mostrar o número de vídeos no círculo.
- **Fileira de círculos**: um círculo por vídeo, no estilo dos destaques do Instagram. Pode mostrar o @ embaixo de cada um.

2. Tamanho e posição



Embaixo do botão de comprar.



Flutuante, fixo no canto da tela.

- **Embaixo do botão**: as bolinhas ficam junto do botão de comprar. Tamanhos **P, M, G, GG** ou **Tamanho do botão** (acompanha a altura do botão de comprar do tema). A régua ajusta em pixels.
- **No celular**: **Automático** mantém a mesma proporção do computador. **Ajustar separado** libera um tamanho só para o celular.
- **Alinhamento**: esquerda, centro ou direita. **Espaço até o botão**: distância entre o botão de comprar e as bolinhas.
- **Flutuante**: um círculo fixo no canto da tela, que acompanha a rolagem. Escolha o canto, a distância do rodapé (no computador e no celular), a distância da lateral e o tamanho. Também dá para arrastar o círculo na prévia. O cliente pode fechar no ×.

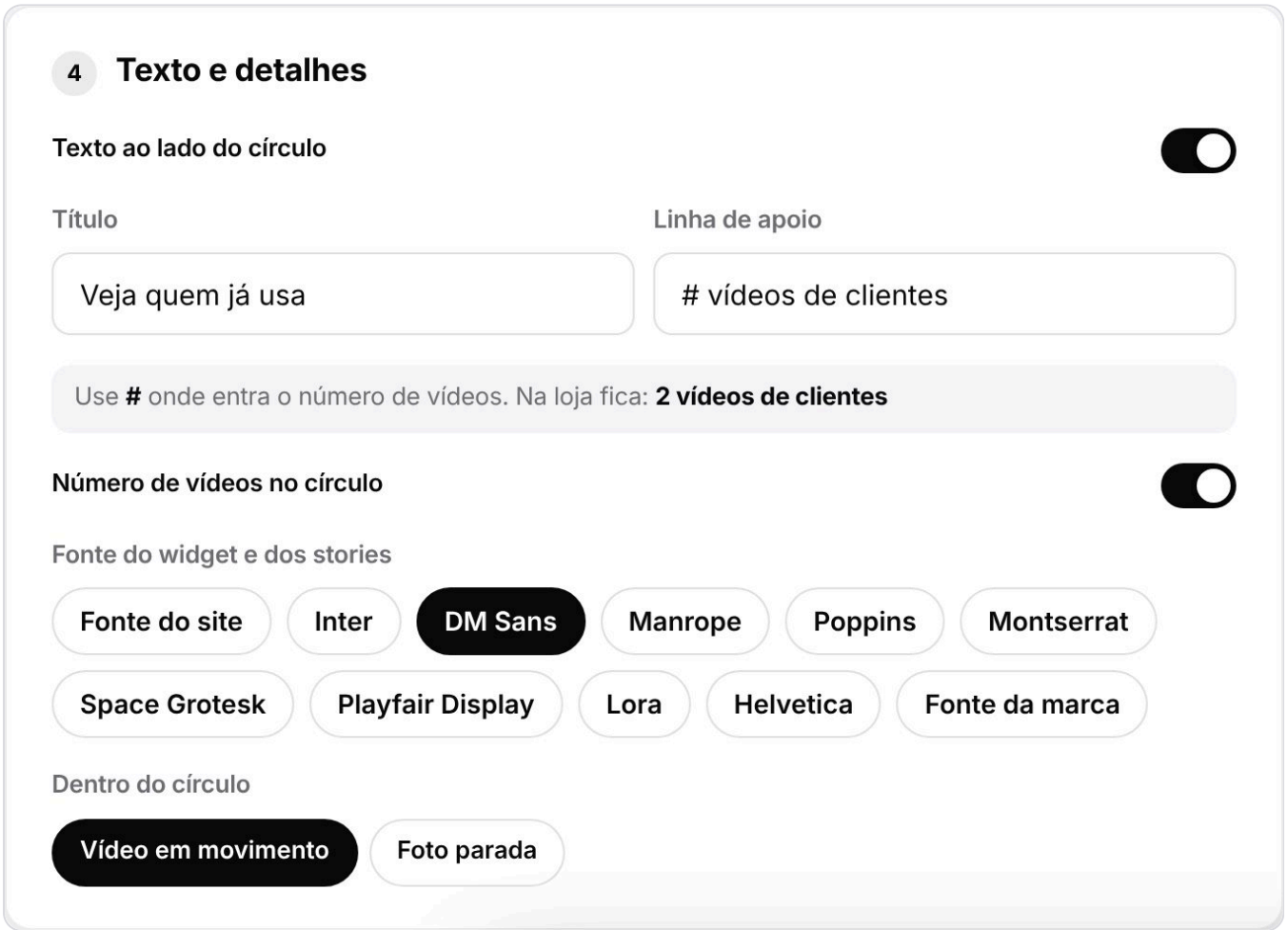
> **DICA**
> Se o seu tema tem uma barra fixa de comprar no celular, suba o círculo flutuante até ele ficar acima dela.

3. Anel



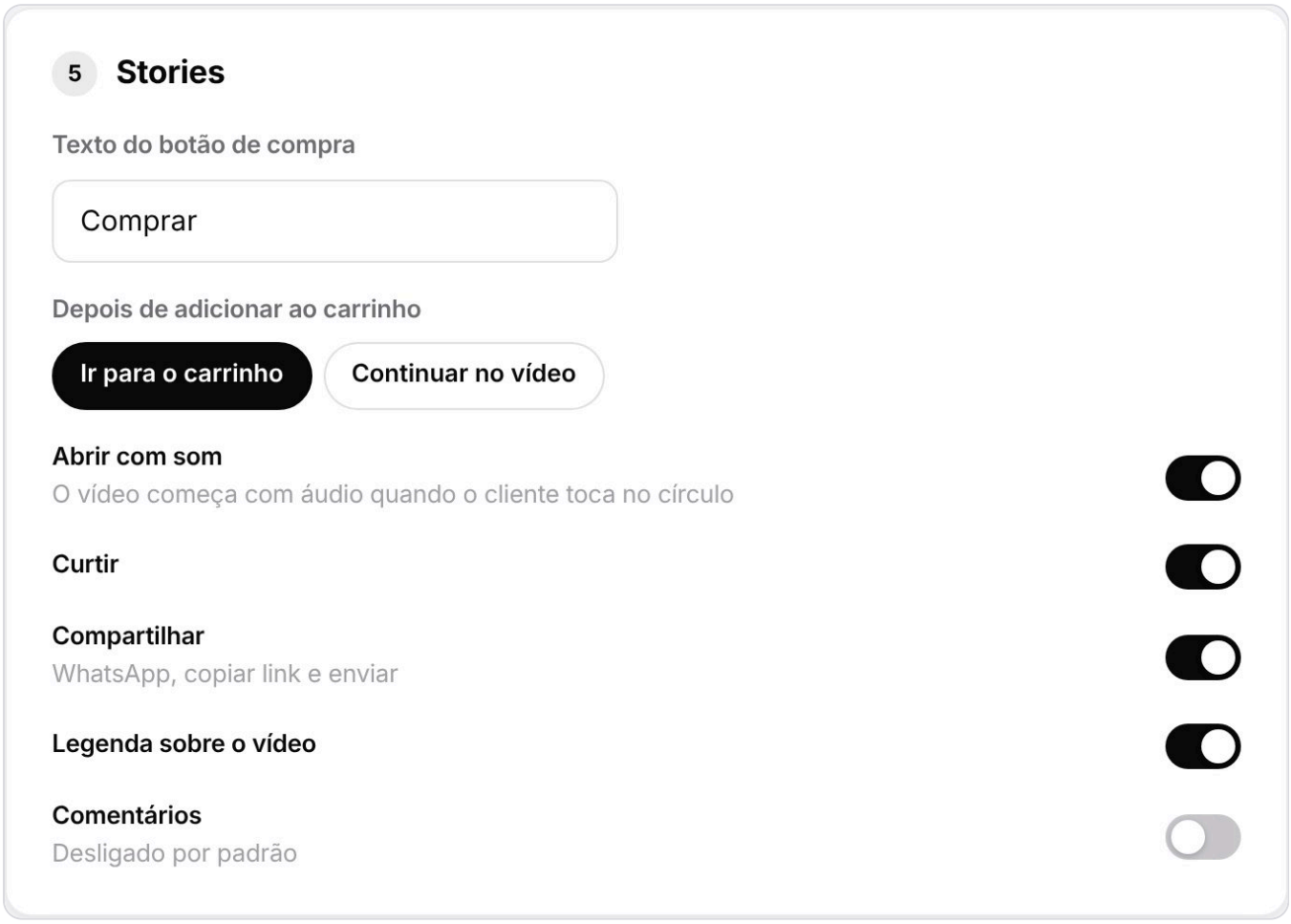
- **Cor sólida** ou **Degradê** (duas cores e a direção, bom para campanhas).
- A cor do anel também é a cor do botão **Comprar** dentro do story.
- **Espessura do anel**: de 1 a 8 pixels.

4. Texto e detalhes

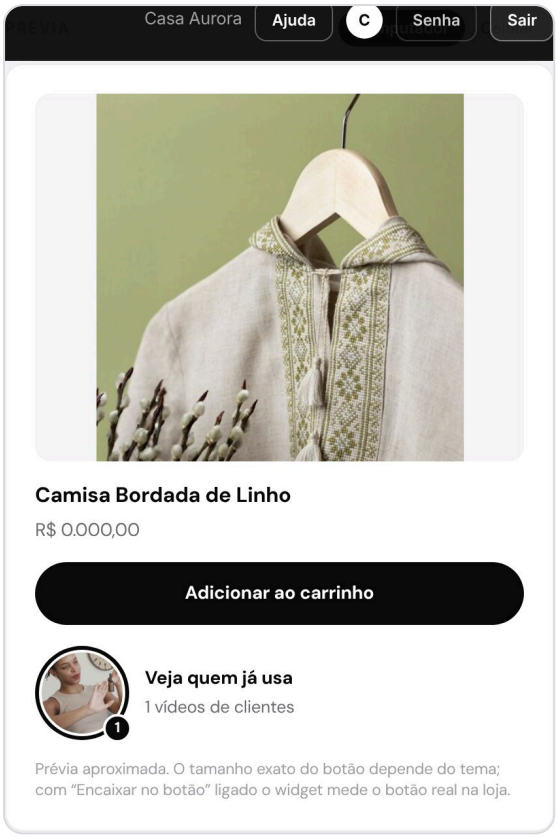


- **Texto ao lado do círculo**: título (até 40 caracteres) e linha de apoio (até 50). Use **#** onde deve entrar o número de vídeos. Ex.: "# vídeos de clientes" vira "3 vídeos de clientes".
- **Fonte**: a mesma do seu site, uma das fontes prontas (Inter, DM Sans, Manrope, Poppins, Montserrat, Space Grotesk, Playfair Display, Lora, Helvetica) ou a **fonte da marca** (arquivo WOFF2, WOFF, TTF ou OTF, até 5 MB; use só fonte que a marca tem licença para usar na web).
- **Dentro do círculo**: vídeo em movimento ou foto parada.

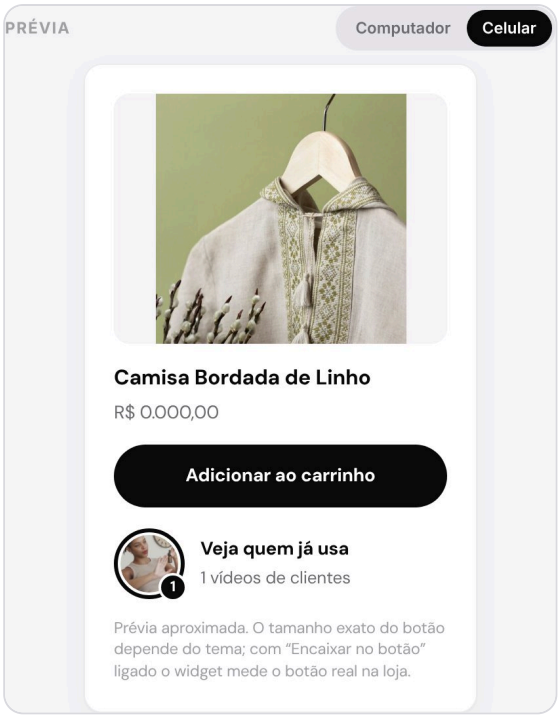
5. Stories



- **Texto do botão de compra**: até 24 caracteres. Ex.: Comprar, Quero o meu.
- **Depois de adicionar ao carrinho**: ir para o carrinho ou continuar no vídeo.
- **Abrir com som**, **Curtir**, **Compartilhar** (WhatsApp, copiar link e enviar), **Legenda sobre o vídeo** e **Comentários** (desligado por padrão). Ligue e desligue cada um.



Prévia no computador.

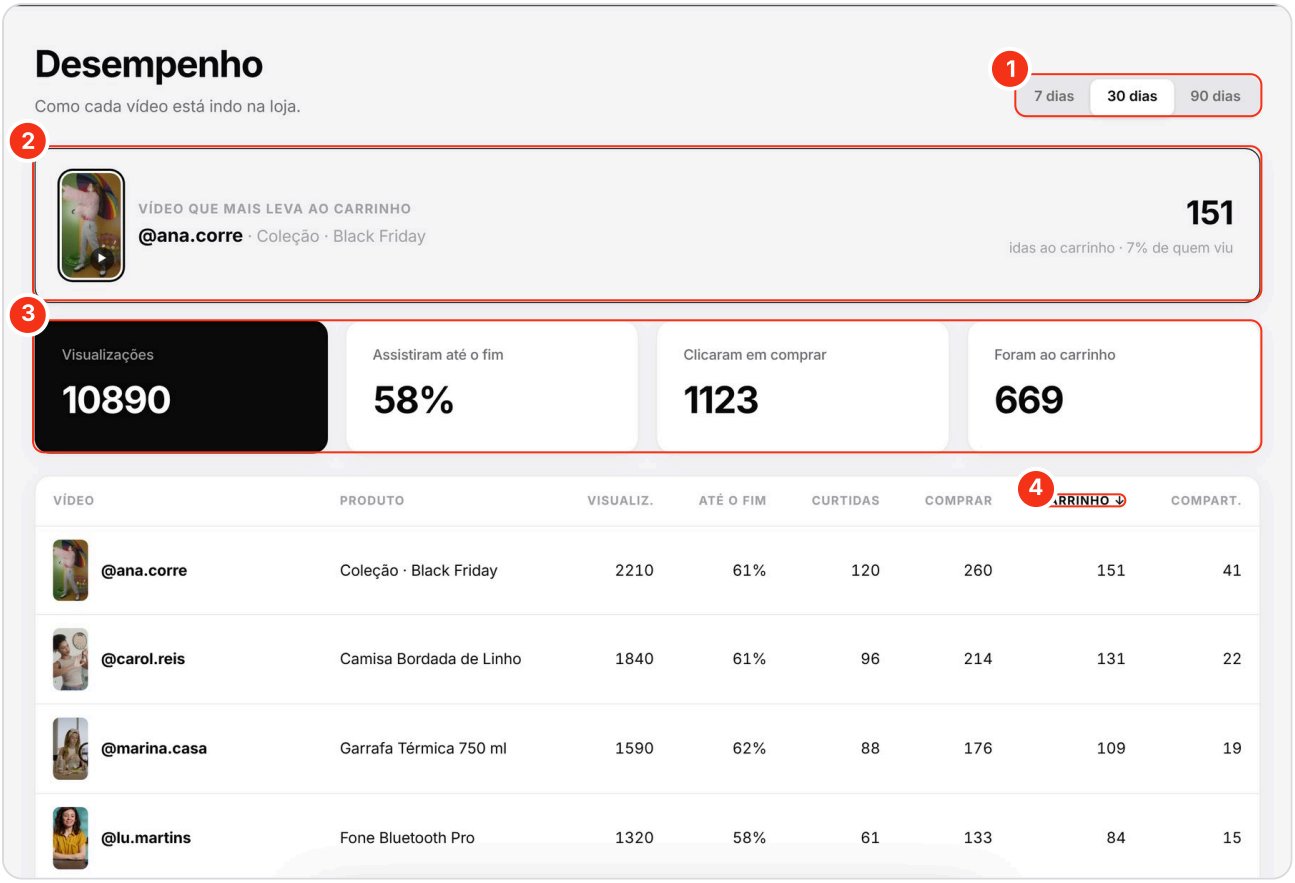


Prévia no celular.

11

Desempenho

Mostra como cada vídeo está indo na loja, para você saber quais gravar mais e quais trocar.



1 Período: 7, 30 ou 90 dias
Período dos números: últimos 7, 30 ou 90 dias.

2 Vídeo campeão
O vídeo que mais levou gente ao carrinho no período, com o total e a porcentagem de quem viu.

3 Totais do período
Visualizações, porcentagem que assistiu até o fim, cliques em comprar e idas ao carrinho, somando todos os vídeos.

4 Ordenar pela coluna
Clique em **Visualiz.**, **Comprar** ou **Carrinho** para ordenar a tabela por essa coluna.

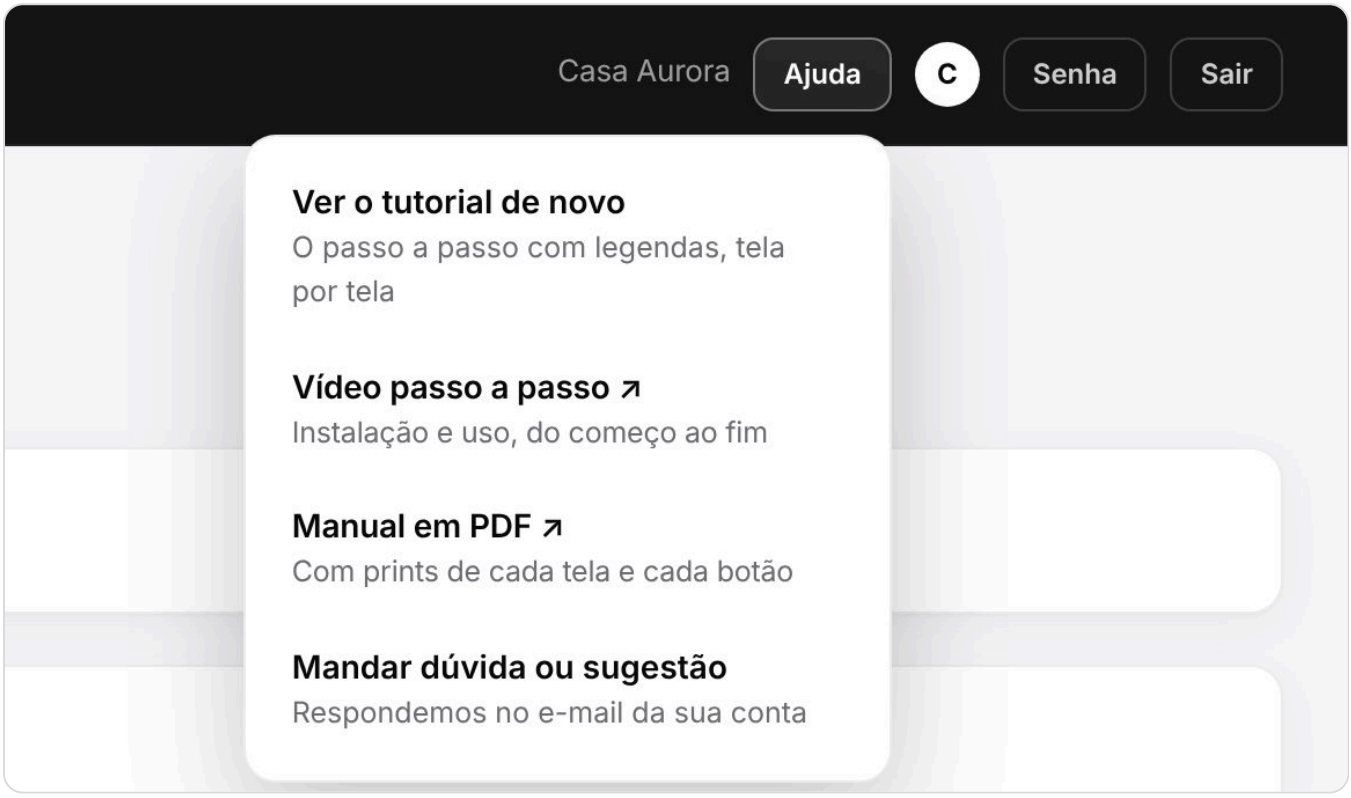
COLUNA	O QUE CONTA
Visualiz.	Quantas vezes o vídeo foi aberto em story.
Até o fim	Porcentagem das visualizações que chegaram ao fim do vídeo.
Curtidas	Toques no coração dentro do story.
Comprar	Cliques no botão de compra dentro do vídeo.
Carrinho	Vezes que o produto foi para o carrinho a partir do vídeo.
Compart.	Compartilhamentos (WhatsApp, link copiado, enviar).

As vendas finalizadas aparecem no próprio Shopify: cada item vendido pelo vídeo fica marcado no pedido com o vídeo e o criador.

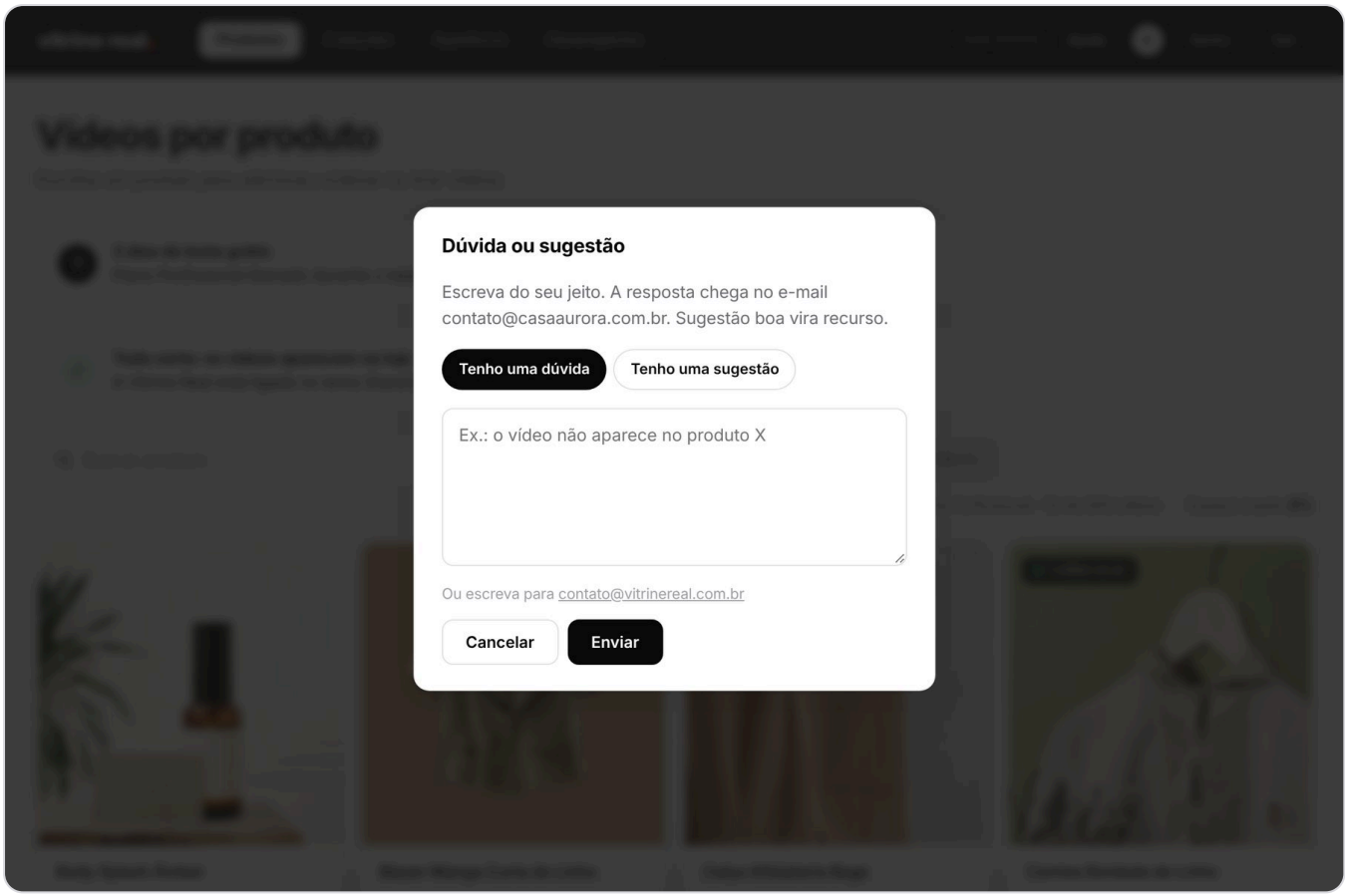
12

Ajuda e suporte

Tudo o que precisa para resolver sozinho,
e gente para ajudar quando não der.



Botão Ajuda, no topo do painel.



Mandar dúvida ou sugestão.

- **Ver o tutorial de novo**: o passo a passo com legendas, tela por tela.
- **Vídeo passo a passo**: instalação e uso, do começo ao fim, em vitrinereal.com.br/ajuda.
- **Manual em PDF**: este documento.
- **Conversar no chat**: fala com a gente sem sair do painel. Quando ninguém estiver online, a resposta chega no seu e-mail.
- **Mandar dúvida ou sugestão**: escreva do seu jeito. A resposta chega no e-mail da sua conta. Sugestão boa vira recurso.
- Ou escreva para **contato@vitrinereal.com.br**. Suporte 24h com IA, e uma pessoa da equipe quando precisar.

13

Algo não funcionou

Os casos mais comuns e o que fazer em cada um.

Os vídeos não aparecem na loja.

Confira, nesta ordem: 1) a faixa da tela Produtos está verde ("Tudo certo")? Se estiver vermelha, clique em Ligar no tema e Salvar. 2) Você clicou em Publicar na loja depois de subir o vídeo? 3) O vídeo está No ar (e não Pausado)? 4) O produto está ativo no Shopify (não está como rascunho)? 5) Se o vídeo é de uma coleção com datas, a campanha já começou? Depois, recarregue a página da loja.

Troquei de tema e os vídeos sumiram.

Tema novo vem com a Vitrine Real desligada. Clique em Ligar no tema, na faixa vermelha, e Salvar no editor do Shopify. Se você só duplicou o tema, o widget continua ligado.

O envio deu erro.

Veja o motivo escrito na linha vermelha. Os mais comuns: arquivo maior que o limite do plano, vídeo com mais de 10 minutos, formato diferente de MP4, MOV ou WEBM, ou o limite semanal de envios do Shopify. Para o limite semanal, use vídeos que já estão nos Arquivos, pela biblioteca, ou espere alguns dias.

O vídeo ficou muito tempo em "Processando no Shopify".

O Shopify prepara as versões do vídeo. Costuma levar segundos, mas vídeos longos podem demorar alguns minutos. Pode continuar usando o painel. Se passar de 15 minutos, mande uma dúvida pelo botão Ajuda.

Não recebi o link de acesso.

Olhe o spam e a aba Promoções. Espere um minuto e peça de novo. Para não depender do e-mail, crie uma senha no botão Senha.

Apareceu "Seu teste grátis terminou".

Os vídeos continuam guardados. Para voltar a publicar, escolha um plano.

O "Espaço usado" está alto.

Tire vídeos antigos ou pausados que não vai usar mais e publique. Remover também libera espaço nos Arquivos do Shopify.

As bolinhas ficaram grandes ou pequenas demais no celular.

Em Aparência, Tamanho e posição, troque No celular para Ajustar separado e escolha o tamanho só para o celular. Confira na prévia Celular e publique.

O círculo flutuante ficou em cima do botão de comprar no celular.

Em Aparência, aumente a Distância do rodapé no celular até ele ficar acima da barra de comprar do tema.

14

Palavras que aparecem no painel

PALAVRA	QUER DIZER
Widget	A parte da Vitrine Real que aparece na loja: as bolinhas e os stories.
Incorporações de app (app embed)	Lugar do editor de tema do Shopify onde a Vitrine Real é ligada ou desligada.
Story	O vídeo aberto em tela cheia, em pé, como no Instagram.
No ar / Pausado	Aparece ou não aparece na loja. Pausado continua guardado.
Publicar na loja	Levar para a loja tudo o que foi mudado no painel.
Biblioteca	Vídeos que já estão nos Arquivos do Shopify da sua loja.
Antes / Depois / Só estes	Como os vídeos de uma coleção se juntam aos vídeos do produto.
Visualização	Uma abertura do vídeo em story.